

한글 Windows에서 SpectraSuite 설치(제거) 문제 및 해결 방법

* (주의)

- 이 문서는 실제 설치/제거 과정에서 파악된 문제점과 이에 대한 해결 방법만을 설명한 것으로서 이 외에 발생할 수 있는 다른 문제점과 그에 대한 해결 방법을 모두 포함하고 있지 않음
- 또한 일부 설치 파일 버전이나 일부 시스템에서는 이러한 문제점이 발생하지 않을 수도 있음.
- 또한 이 문서에서 제시하는 해결 방안 외에 또다른 해결 방안들이 존재할 수 있음

[원인 1] JVM Loading 문제

1. 근본 원인

- SpectraSuite는 Java를 기반으로 하는 Application
- 설치/제거 마법사(Install/Uninstall Wizard)도 Java 기반의 graphic mode(awt)에서 동작해야 함
- 설치/제거 과정에서 JVM이 로드되지 못해 설치 및 제거가 진행되지 않는 문제 발생

2. 세부 원인 1 : 한글 계정 사용에 따른 설치 문제 발생

- Windows XP(Vista) 설치 시 Administrator 외 추가적인 계정 생성 요구
 - 이때 생성된 계정을 위한 개별적 관리 목적의 폴더를 생성
 - 최초 입력한 계정 이름과 동일한 이름의 폴더를 “C:\WDocuments and Settings”의 하위 폴더로서 생성하고 관리
 - 예) 계정 이름이 사용자일 경우 “C:\WDocuments and Settings\사용자”
- SpectraSuite 설치 과정에서 설치 마법사는 우선적으로 JRE(Java 실행 환경)을 이 계정별 폴더 내의 특정 폴더에 임시로 압축 해제 후 JVM 로딩을 시도
 - JVM 로딩이 정상적으로 완료되면 본격적으로 SpectraSuite 설치 과정을 진행 (설치 마법사의 그래픽 인터페이스는 Java를 기반)
 - 그런데, JVM 로딩 시도 시 JRE가 설치된 경로 상에 **한글(계정 이름)이 존재할 경우 JVM을 정상적으로 로딩하지 못하는 것으로 파악 됨**
 - 따라서, 설치/제거 마법사가 정상적으로 진행되지 않음
 - 설치/제거 시 다음과 같은 메시지를 보거나 아무런 반응 없이 종료되는 현상 발생

“The installer is unable to run in graphical mode. Try running the installer with the -console or -silent flag”

“The uninstaller is unable to run in graphical mode. Try running the uninstaller with the -console or -silent flag”

2.1 해결 방법 1

- SpectraSuite 설치 시 Administrator 계정으로 로그인 후 설치

2.2 해결 방법 2

- 관리자 권한을 갖는 영문 이름의 계정을 새로 생성하거나 이에 해당하는 계정으로 다시 로그인 하여 설치

2.3 해결 방법 3

- 기존 계정의 사용이 부득이할 경우 계정 이름 변경
- 계정 이름만 변경할 경우 이에 해당하는 폴더는 변경되지 않을 수 있음

▪ 계정 이름 및 관련 폴더 변경 방법

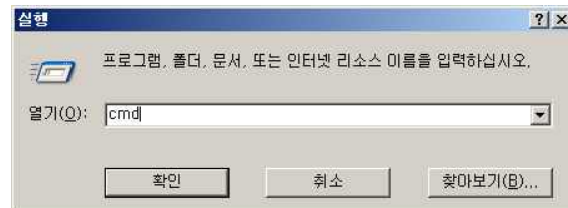
- Administrator로 로그인
- 컴퓨터 관리자 또는 제어판의 사용자 계정에서 계정 이름 변경
- “C:\Windows and Settings”의 계정 관련 폴더를 다른 폴더로 Back Up
- 계정 관련 폴더 삭제
- Administrator 로그오프
- 변경된 계정으로 로그인 -> 계정이름과 동일한 새로운 폴더 생성
- 새로 생성된 폴더에 백업한 기존 폴더 내용 복사
- SpectraSuite 설치

※ Windows의 고급사용자가 아닐 경우 해결 방법 1 또는 2의 사용을 권장

- Windows XP/Vista의 Home/Basic edition에서의 Administrator 로그인 방법
 - Vista Basic edition에서는 일반적으로 Administrator로 로그인할 수 없기 때문에 다음과 같은 절차 필요

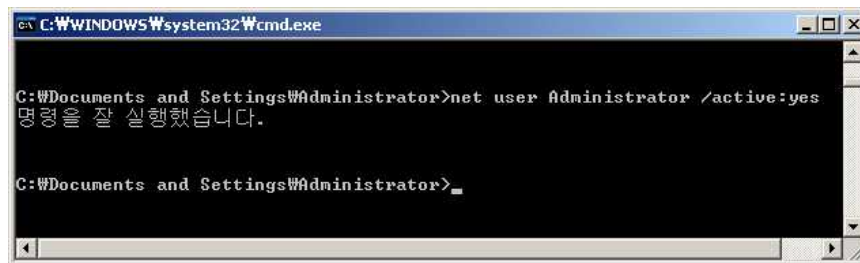
① [시작] - [실행]

② cmd 입력 후 확인 버튼



③ 콘솔창에 다음과 같이 입력 후 엔터키 입력

net user Administrator /active:yes

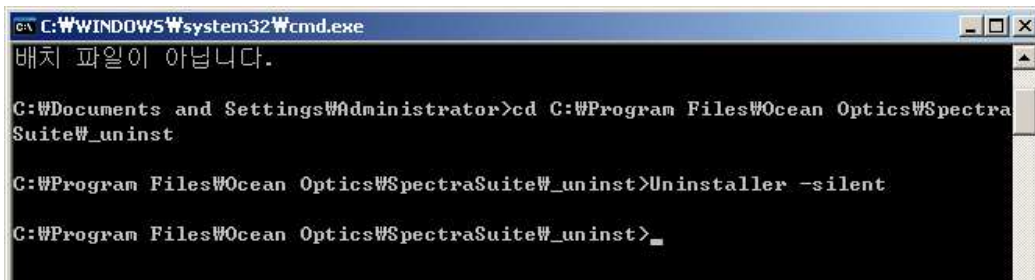


④ 현재 계정 로그오프 후 Administrator로 로그인

■ 제거 시 문제 해결 방법

- 아래와 같은 메시지 출력 후 정상 제거가 안 될 경우
“The uninstaller is unable to run in graphical mode. Try running the uninstaller with the -console or -silent flag”

- ① 커맨드 창(콘솔) 실행 (앞의 ③번 과정까지 진행 후)
- ② “C:\Program Files\Ocean Optics\SpectraSuiteW_uninst”로 폴더 이동
- cd C:\Program Files\Ocean Optics\SpectraSuiteW_uninst
- ③ Uninstaller -silent



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
배치 파일이 아닙니다.

C:\Documents and Settings\Administrator>cd C:\Program Files\Ocean Optics\SpectraSuiteW_uninst

C:\Program Files\Ocean Optics\SpectraSuiteW_uninst>Uninstaller -silent

C:\Program Files\Ocean Optics\SpectraSuiteW_uninst>
```

- ④ 제거 작업 완료